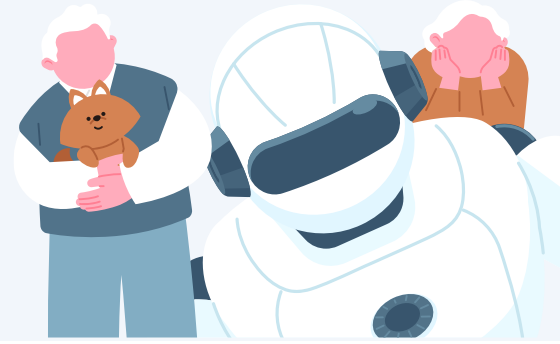


혼자 있어도, 혼자가 아닌 돌봄의 미래 AI에게 맡겨도 될까?



과반수가 이미 AI 기능에 익숙, AI 돌봄 서비스 '안다' AI 돌봄 서비스가 가장 필요한 대상은 '독거 고령자'



Q 일상 AI 기능/서비스 이용 빈도 (전체 1,257명)



55%
주 1회 이상 이용
(거의 매일 이용 26%)

Q AI 돌봄 서비스 인지도 (전체 1,257명)



53%
알고 있음

Q AI 돌봄 서비스가 필요한 대상 (1+2순위) (전체 1,257명)

혼자 사는 고령자
(독거노인)
58%



거동이 불편한 사람
(장애·중증질환 등)
44%



인지 저하 대상자
(치매·경도인지장애 등)
33%



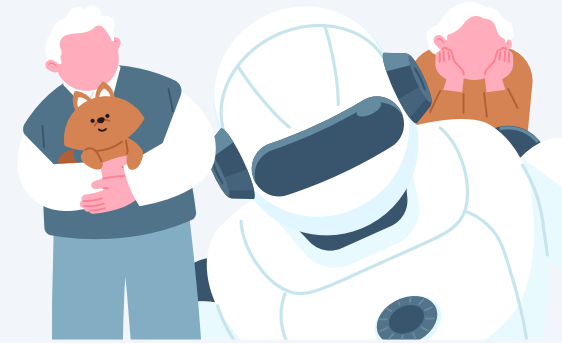
건강 관리가 필요한 사람
(만성질환·복약 등) **24%**

영유아 및 아동 **16%**

가족 돌봄 부담이 큰 가정
(맞벌이 등) **13%**

청·중장년 1인 가구
(고령자 제외) **12%**

응답자의 70%, AI 돌봄 서비스 도입 의향 있다 '돌봄 공백 보완' 기대, '개인정보·사생활 침해' 우려



Q AI 돌봄 서비스 '본인/가족' 이용 및 도입 의향

(전체 1,257명)

도입 의향 **있음**
(어느정도 있음+매우 있음)

도입 의향 **없음**
(별로 없음+전혀 없음)



도입 의향 있는 이유

(이용 및 도입 의향 있음 응답자 874명)

돌봄 공백 보완 25%

안전·위기 대응
(이상 감지, 긴급 알림/연계) 20%

일상생활 지원
(일정 알림, 생활 편의 정보) 16%

건강관리 지원
(복약 알림, 만성질환 관리) 15%

비용/시간 효율
(기존 돌봄 대비 부담 완화) 12%

도입 의향 없는 이유

(이용 및 도입 의향 없음 응답자 383명)

개인정보·사생활 침해 우려 30%

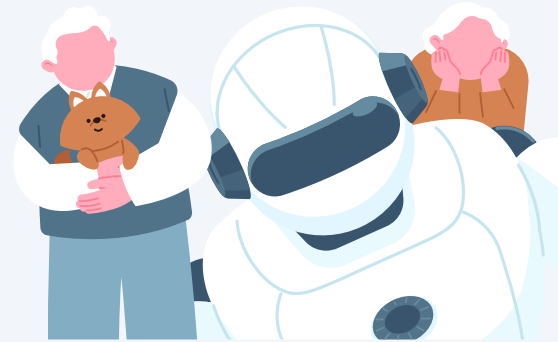
비용 부담 (기기/구독 등) 25%

정서적 한계 우려
(사람 돌봄을 대체하기 어려움) 15%

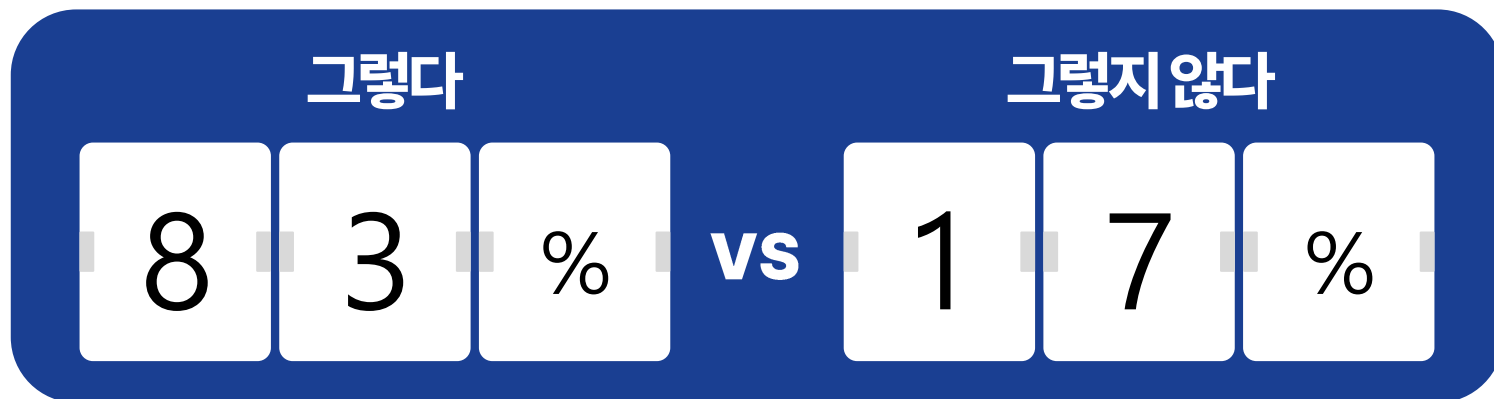
오작동·책임 문제 우려
(오경보/미탐지, 책임 소재) 12%

사용 장벽
(고령자 사용 어려움, 디지털 소외) 11%

10명 중 8명, AI 돌봄은 선택이 아닌 필수가 될 것 AI 돌봄이 필요한 이유는 “고령화로 돌봄 수요 증가”



Q AI 돌봄 서비스가 향후 돌봄의 필수요소가 될지 여부 (전체 1,257명)



필수요소가 될 거라 생각하는 이유

(필수요소라 생각함 응답자 1,049명)

고령화로 돌봄 수요가 계속 늘어서	31%
24시간 모니터링·긴급 대응이 가능해서	25%
돌봄 인력 부족을 보완할 수 있어서	18%
기술 발전으로 정확도·편의성이 높아질 것 같아서	16%
비용·시간 부담을 줄일 수 있어서	10%

필수요소가 아니라 생각하는 이유

(필수요소가 아니라 생각함 응답자 208명)

사람 돌봄을 대체하기 어렵다고 느껴서	31%
개인정보·감시 우려가 커질 것 같아서	21%
비용·격차 문제로 확산이 어렵다고 봐서	17%
오작동 시 위험과 책임 문제가 커서	16%
사용이 어렵거나 거부감이 있을 것 같아서	15%

달라지고 있는 AI 돌봄

진정한 일상이 되기 위해 안전하고 포용적인 시스템이 필요합니다.

조사기간

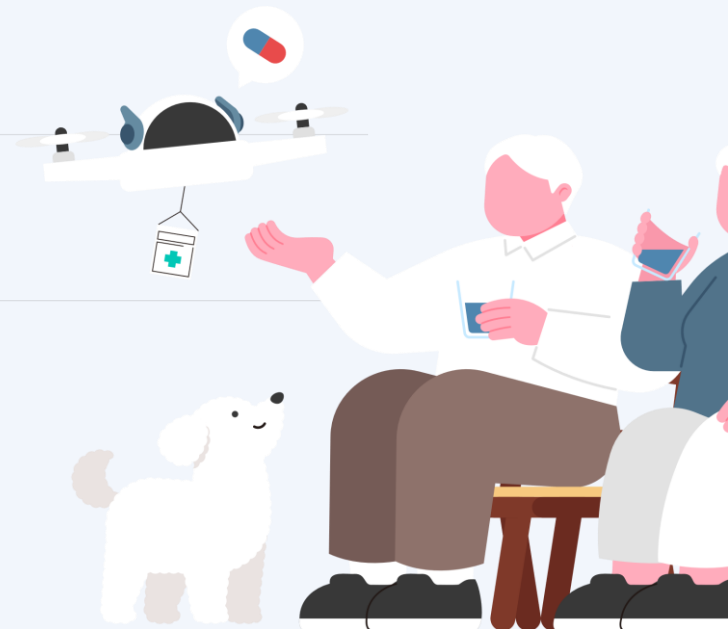
2026.06.12.~15.

조사방법

구조화된 설문지를 이용한 온라인 웹 조사

조사대상

전국 만19세 이상 남녀 1,257명



케이스탯은 품질 높은 데이터 생산을 바탕으로
고객의 문제해결에 필요한 인사이트와 컨설팅을
제공해 드립니다.

... **Kstat** ...



🏠 <http://www.kstat.co.kr>

📍 서울 서초구 반포대로 24길 76 월드빌딩

☎ 02-6188-6000

✉ admin@kstat.co.kr